

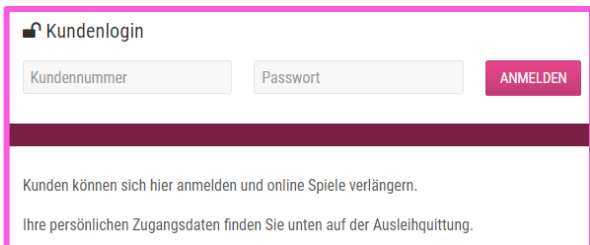
Online Bestellung

Wer kann Spiele online bestellen?

Kunden mit einem gültigen Abonnement können sich im Kundenlogin anmelden

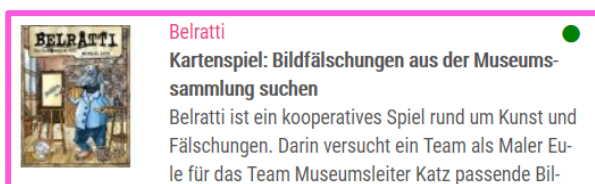
[➔ Kundenlogin](#)

Anmeldung



Geben Sie im Feld [Kundennummer] Ihre Kundennummer ein, im Feld [Passwort] das Ihnen zugeteilte Passwort. Beides finden Sie auf jedem Ausleihbon.

(Oder senden Sie mit dem Kontaktformular eine eMail. Wir werden Ihnen antworten.)



Suchen Sie in der Spielliste ein Spiel aus, das einen grünen Punkt hat! Das bedeutet, dass es ausleihbar ist.

(Spiele mit einem roten Punkt sind ausgeliehen. Wir können die Bestellung nicht bearbeiten!)

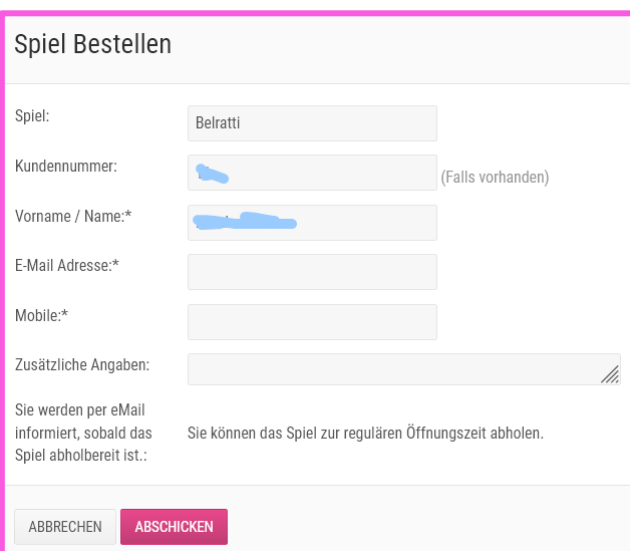
Wenn Sie ein Spiel gefunden haben, klicken Sie auf den Titel oder Bild.

Damit öffnet sich die Detailbeschreibung

Unten links ist der Bestellbutton eingblendet.

Rechts daneben (wenn vorhanden) Button für [ERKLÄRVIDEO] und/oder [SPIELANLEITUNG].

Drücken Sie den Button [SPIEL BESTELLEN]. Für dieses Spiel öffnet sich das Bestell-Fenster:




Kundennummer, Vorname und Name sind vorgeschlagen. Tragen Sie Ihre eMailadresse und Telefonnummer ein. Zusätzliche Angaben sind nicht nötig.

(Für mehrere Spielbestellungen gibt es für jedes Spiel eine eMail)

Sobald das Spiel vom Ludoteam bereitgestellt ist, werden Sie per eMail informiert. Sie können das Spiel zur normalen Öffnungszeit in der Ludothek abholen.

Was gibt's sonst noch zu Wissen?

Mehrere Kunden können dasselbe Spiel "Bestellen". Ausliefern können wir nur einmal! Die zuerst eingegangene "Bestellung" werden wir ausleihen. Danach ist der Marker rot! **Wir reservieren nicht auf Vorrat!**

Was und wieviel kann "bestellt" werden? Alle Spiele die einen grünen Punkt haben und verfügbar sind.